



ДО
ДОЦ. Д-Р ИВАН ИВАНОВ
ПРЕДСЕДАТЕЛ НА
КОМИСИЯ ЗА ЕНЕРГИЙНО
И ВОДНО РЕГУЛИРАНЕ

СТАНОВИЩЕ

Относно: Високи сметки за топлинна енергия за м. ноември 2020 г., начислени от „Топлофикация София“ ЕАД на битови клиенти

УВАЖАЕМИ ГОСПОДИН ИВАНОВ,

Обръщам се към Вас във връзка с неочаквано високите сметки за топлинна енергия за м. ноември 2020 г., начислени от „Топлофикация София“ ЕАД на битови клиенти. Според информацията, публикувана от дружеството, средното увеличение е с 29% спрямо същия месец миналата година.

Смятам за недопустимо драстичното повишаване на разходите на домакинствата за отопление и топла вода в условията на извънредна епидемична обстановка и спад на доходите на заетите в редица сектори.

Силно увеличените сметки за м. ноември 2020 г. са доказателство за **необходимостта от спешно намаляване на цените на топлинната енергия още от 1 януари 2021 г. за всички битови клиенти на топлофикационните дружества с основно гориво природен газ, за което Ви призовах на 14.12.2020 г.**

Обръщам внимание, че драстичното увеличение на ноемврийските сметки включва завишени цени на природния газ в цените на топлинната енергия. При реална цена на газа за месеца - 28,21 лв./мВтч, в сметките от „Топлофикация София“ ЕАД горивото е начислено и се плаща от гражданите по 30,04 лв./мВтч.

Припомням, че надплащането е налице не само за м. ноември 2020 г., но и за цялото второ полугодие на 2020 г. Към днешна дата тези средства без съмнение представляват надвзет приход за „Топлофикация София“ ЕАД, изваден от джоба на гражданите.



ОМБУДСМАН НА РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ

Очаквам да определите размера на този надвзет приход и да ме информирате по какъв начин и кога надплатените средства ще бъдат възстановени на крайните клиенти.

Досегашната практика от прилагането на промените в Наредба № 5 от 2014 г. за регулиране на цените на топлинната енергия, в сила от 22.05.2020 г., доказва опасенията ми, че с тях се създават условия за нарушаване на правото на гражданите да заплащат реалната стойност на топлоснабдителните услуги. Разпоредбата на чл. 22, ал. 1 от Наредбата ограничава възможностите за изменение на цените до един път на 6 месеца по време на регулаторния/ценовия период.

Призовавам Ви да предприемете необходимите действия относно своевременното премахване на това ограничение или съкращаване на срока на 3 месеца в съответствие с прилаганата по-рано практика на регулаторната комисия.

Използвам случая да Ви информирам, че в множество жалби до омбудсмана през последните месеци битови клиенти на „Топлофикация София“ ЕАД сигнализират за повишаване на специфичния разход на енергия за подгряване на 1 куб.м топла вода, както и за нарастване на дела на енергията, отдадена от сградната инсталация.

Лицензиантът „Топлофикация София“ ЕАД има задължението да извършва настройка и управление на абонатните станции в съответствие с действително инсталираните топлинни товари на сградните инсталации. Неспазването на тези задължения може да увеличи загубите на енергия в сградите – загуби, които се заплащат от гражданите.

Във връзка с това отправям препоръка към КЕВР да извърши извънредна проверка на „Топлофикация София“ ЕАД относно спазването на чл. 5, т. 4, 5, 6, 7 и 8 от Общите условия за продажба на топлинна енергия за битови нужди от „Топлофикация София“ ЕАД на клиенти в град София“.

Очаквам Вашето становище във възможно най-кратък срок.

С уважение,

**ДОЦ. Д-Р ДИАНА КОВАЧЕВА,
ОМБУДСМАН НА
РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ**